



Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

gesucht

Dir liegen Kommunikation und Beratung? Dabei schaffst Du es, eine Beziehung zu Kunden aufzubauen und das Mittwald Service-Gefühl erlebbar zu machen? Du bist proaktiv und übernimmst gerne Verantwortung? Zudem begeisterst Du dich für IT-Themen? Dann werde jetzt Teil des Mittwald Teams! Als Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice kennst Du unsere Kunden und ihre Bedürfnisse besser als deine linke Hosentasche. Deine wertvollen Erfahrungen bringst Du in verschiedenen Projektteams bei der Entwicklung neuer Produkte ein.

Das erwartet dich:

- Kundenberatung per E-Mail sowie telefonisch, via Chat und das interne Mittwald Ticketsystem
- Du bist die Stimme der Kunden und bringst Themen bspw. in Projektteams proaktiv voran
- Dich erwarten Schulungen zu Fachwissen rund um Webshop- und Content Management Systemen und eine intensive Einarbeitung

Das bringst du mit:

- Die tägliche Kommunikation mit Kund:innen bereitet Dir Freude
- Du hast ein offenes Ohr und bist hilfsbereit
- Du begeisterst Dich für IT-Themen – gerne auch in Deiner Freizeit
- Website, Domain und Server - die Begriffe sind dir bekannt

Das bieten wir dir:

- **Sicherheit & Perspektive**
Unbefristete Verträge, Gleitzeit, ein branchenübliches Gehalt, betriebliche Altersvorsorge und 30 Urlaubstage: Wir suchen coole Leute für eine dauerhafte Zusammenarbeit auf Augenhöhe und wollen gemeinsam mit dir durch dick und dünn gehen.
- **Geek paradise**
Egal ob Kubernetes, Microservices oder React - bei uns kannst du das richtig nice Zeug machen. Damit du dein Bestes geben kannst, bist du der Admin auf deinem Gerät und hast die freie Wahl bei deiner Hardware und der Ausstattung deines Arbeitsplatzes.

- **Aktiver Teil der Community**

Wir sind Teil der Open Source und Linux Community. Teile unseres Stacks stellen wir zur freien Verfügung, entwickeln von uns genutzte Open Source Projekte aktiv weiter und sponsern Projekte und Events im Open Source Kontext. Und wir unterstützen deine Community-Arbeit.

- **Deine Entwicklung**

Wir wollen, dass du dein volles Potenzial entfalten kannst. Dabei unterstützen wir dich aktiv durch Weiterbildungen, Schulungen und unser Coaching-Angebot. Du siehst ein spannendes Thema, das dich und uns voranbringt? Dann nimm dir die Zeit, dich damit zu beschäftigen.

- **Dein Einfluss**

Mitdenker gesucht! Wir geben deinen Ideen Raum und sind offen für Neues. So entwickeln wir uns als Unternehmen stetig weiter. Du möchtest was bewegen? Bring dich ein und lass deinen Gedanken freien Raum. Wir leben echte Mitbestimmung - unabhängig von Rolle und Titel.

- **Gesundheit & Wohlbefinden**

Du kannst dich auf Angebote rund um deine körperliche und mentale Gesundheit (wie Sportnavi, aktive Pause, etc.), unser Fahrradleasing und Corporate Benefits freuen. Natürlich ist bei uns auch für Vitamine, Koffein & H2O gesorgt.

Du hast Interesse? Super!
Dann bewirb dich jetzt

[Jetzt bewerben](#)