



Third Level Support (m/w/d) - Managed Hosting

In unserem Kundenservice

Du liebst technische Herausforderungen und betreibst Systeme so, als wären sie deine eigenen – mit Verantwortung, Hands-On Mentalität und technischem Weitblick? Dann starte bei uns als Mitarbeiter im Third Level Support (m/w/d) im Geschäftsbereich des Managed Hosting.

Du übernimmst den operativen Betrieb komplexer Kundenprojekte auf unserer leistungsstarken Hosting-Infrastruktur. Du hältst unseren Kunden proaktiv den Rücken frei und sorgst dafür, dass ihre Anwendungen stabil, performant und sicher laufen. Dabei nutzt du unsere moderne Kubernetes-Plattform zur Bereitstellung leistungsstarker Webanwendungen.

Das erwartet dich:

- Als Teil eines interdisziplinären Expertenteams betreibst du geschäftskritische Kundenprojekte eigenverantwortlich auf unserer Kubernetes-Plattform, die wir in unserem eigenen Rechenzentrum betreiben.
- Du überwachst laufend die Performance- und Stabilitätsmetriken der Web-Anwendungen, erkennst proaktiv Optimierungspotenziale und entwickelst eigenständig Monitoring- und Alerting-Prozesse (z. B. via Slack oder Opsgenie), um relevante Systemveränderungen frühzeitig zu erkennen und gezielt Maßnahmen einzuleiten
- Du bist Experte für Debugging und Fehleranalyse der dir anvertrauten Projekte und löst entstehende Probleme bereits dann, wenn der Kunde sie noch gar nicht bemerkt hat
- Du arbeitest eng mit allen wichtigen Stakeholdern zusammen, um deine Projekte optimal zu betreiben und weiterzuentwickeln; dazu zählen u.a. die technischen Experten auf Seiten des Kunden, unsere Systemarchitekten sowie Entwicklungs- und Infrastrukturteams

Das bringst du mit:

- Du verfügst über ein solides Grundverständnis moderner Webarchitekturen – von Webservern über Datenbanken und CDNs bis hin zu Netzwerkprotokollen
- Kubernetes ist für dich mehr als nur ein Buzzword und optimalerweise hattest du bereits Berührungspunkte damit
- Du hast Erfahrung in der Analyse von Logs und systematischem Debugging
- Du bringst erste Erfahrung im Umgang mit gängigen CMS- und Shopsystemen mit (z.B. WordPress, TYPO3, Magento, Shopware o.Ä.)
- Im Kontakt mit externen und internen Ansprechpartnern zeichnest du dich durch Proaktivität, Professionalität und Kommunikationsstärke aus – auch auf technischer Ebene
- Du gehst bei der Lösung von Herausforderungen selbstständig und strukturiert vor
- Du bist neugierig, möchtest dich stetig weiterentwickeln und hast den Anspruch, dich eigenständig in neue Technologien und Trends

- Für den reibungslosen Betrieb deiner Projekte übernimmst du Notfallbereitschaften

einzuarbeiten, um deren Potenziale aktiv für unsere Weiterentwicklung zu nutzen

Das bieten wir dir:

- **Sicherheit & Perspektive**

Unbefristete Verträge, Gleitzeit, ein branchenübliches Gehalt, betriebliche Altersvorsorge und 30 Urlaubstage: Wir suchen coole Leute für eine dauerhafte Zusammenarbeit auf Augenhöhe und wollen gemeinsam mit dir durch dick und dünn gehen.

- **Geek paradise**

Egal ob Kubernetes, Microservices oder React - bei uns kannst du das richtig nice Zeug machen. Damit du dein Bestes geben kannst, bist du der Admin auf deinem Gerät und hast die freie Wahl bei deiner Hardware und der Ausstattung deines Arbeitsplatzes.

- **Aktiver Teil der Community**

Wir sind Teil der Open Source und Linux Community. Teile unseres Stacks stellen wir zur freien Verfügung, entwickeln von uns genutzte Open Source Projekte aktiv weiter und sponsern Projekte und Events im Open Source Kontext. Und wir unterstützen deine Community-Arbeit.

- **Deine Entwicklung**

Wir wollen, dass du dein volles Potenzial entfalten kannst. Dabei unterstützen wir dich aktiv durch Weiterbildungen, Schulungen und unser Coaching-Angebot. Du siehst ein spannendes Thema, das dich und uns voranbringt? Dann nimm dir die Zeit, dich damit zu beschäftigen.

- **Dein Einfluss**

Mitdenker gesucht! Wir geben deinen Ideen Raum und sind offen für Neues. So entwickeln wir uns als Unternehmen stetig weiter. Du möchtest was bewegen? Bring dich ein und lass deinen Gedanken freien Raum. Wir leben echte Mitbestimmung - unabhängig von Rolle und Titel.

- **Gesundheit & Wohlbefinden**

Du kannst dich auf Angebote rund um deine körperliche und mentale Gesundheit (wie Sportnavi, aktive Pause, etc.), unser Fahrradleasing und Corporate Benefits freuen. Natürlich ist bei uns auch für Vitamine, Koffein & H2O gesorgt.

Du hast Interesse? Super!
Dann bewirb dich jetzt

Jetzt bewerben