



Technischer Supporter - Schwerpunkt CMS und Shopsysteme (m/w/d)

im Kundenservice

Du hörst "Hosting", "Web-Entwicklung" oder "CMS" und für dich geht die Sonne auf? Nice. Du löst technische Probleme schneller als andere "Hilfe" rufen? Noch nicer. Komm in unser Team und gestalte mit! Bring deine Ideen und Impulse ein, du bist bei uns genau richtig! Denn mit deinem Wissen machst du den Arbeitsalltag unserer Kunden zu einem guten Tag.

Das erwartet dich:

- Du löst Kundenanfragen zu komplexen Sachverhalten in diversen CMS und Shopsystemen
- Die vertiefte Analyse von Kundenproblemen, die Identifikation von Problemstellen sowie die Erarbeitung von entsprechenden Lösungen
- Du arbeitest eng mit unseren Entwickler-Teams zusammen und entwickelst gemeinsam mit anderen Teams unsere Systeme stetig weiter
- Dein Know-how baust du bei der eigenen Nutzung der CMS und Shopsysteme stetig aus

Das bringst du mit:

- Du siehst dich als Experte für irgendein CMS oder Shopsystem an (ganz egal ob Shopware, Wordpress, TYPO3, Magento, o.Ä.)
- Du kannst mit SSH umgehen und hast Bock dich in Themen reinzufuchsen
- Eins dieser Dinge hast du schon einmal gemacht: Eine Webseite betrieben oder gebaut, einen Server selbst administriert oder PHP/MySQL/Node.js-Anwendungen programmiert
- Du bist neugierig, lernst gerne etwas Neues dazu und gibst dein Wissen an andere weiter
- Du hast keine Angst vor Fehlern und probierst Dinge auch einfach mal aus

Das bieten wir dir:

- **Sicherheit & Perspektive**
Unbefristete Verträge, Gleitzeit, ein branchenübliches Gehalt, betriebliche Altersvorsorge und 30 Urlaubstage: Wir suchen coole Leute für eine dauerhafte Zusammenarbeit auf Augenhöhe und wollen gemeinsam mit dir durch dick und dünn gehen.

- **Geek paradise**

Egal ob Kubernetes, Microservices oder React - bei uns kannst du das richtig nice Zeug machen. Damit du dein Bestes geben kannst, bist du der Admin auf deinem Gerät und hast die freie Wahl bei deiner Hardware und der Ausstattung deines Arbeitsplatzes.

- **Aktiver Teil der Community**

Wir sind Teil der Open Source und Linux Community. Teile unseres Stacks stellen wir zur freien Verfügung, entwickeln von uns genutzte Open Source Projekte aktiv weiter und sponsern Projekte und Events im Open Source Kontext. Und wir unterstützen deine Community-Arbeit.

- **Deine Entwicklung**

Wir wollen, dass du dein volles Potenzial entfalten kannst. Dabei unterstützen wir dich aktiv durch Weiterbildungen, Schulungen und unser Coaching-Angebot. Du siehst ein spannendes Thema, das dich und uns voranbringt? Dann nimm dir die Zeit, dich damit zu beschäftigen.

- **Dein Einfluss**

Mitdenker gesucht! Wir geben deinen Ideen Raum und sind offen für Neues. So entwickeln wir uns als Unternehmen stetig weiter. Du möchtest was bewegen? Bring dich ein und lass deinen Gedanken freien Raum. Wir leben echte Mitbestimmung - unabhängig von Rolle und Titel.

- **Gesundheit & Wohlbefinden**

Du kannst dich auf Angebote rund um deine körperliche und mentale Gesundheit (wie Sportnavi, aktive Pause, etc.), unser Fahrradleasing und Corporate Benefits freuen. Natürlich ist bei uns auch für Vitamine, Koffein & H2O gesorgt.

Du hast Interesse? Super!
Dann bewirb dich jetzt

Jetzt bewerben