



Werkstudent Customer Success (m/w/d)

Unser Customer Success Team hat eine klare Mission: Kund*innen langfristig begeistern und proaktiv erkennen, wie wir ihnen ein wertvoller Partner sein können. Du hältst deinem Team den Rücken frei, indem du aktiv auf Kund*innen mit offenem Gesprächsbedarf zugehst, ihnen zuhörst und gemeinsam mit deinen Kolleg*innen echte Lösungen findest.

Das erwartet dich:

- Du bist Teil des zweiköpfigen Customer Success Teams
- Du kontaktierst Kund*innen, mit denen wir gerne in den Austausch gehen möchten, und führst das Gespräch empathisch, neugierig und ohne Druck
- Du dokumentierst zuverlässig alle relevanten Erkenntnisse, identifizierst Kundenbedarfe und übergibst daraus abgeleitete Maßnahmen an die zuständigen Teams zur weiteren Bearbeitung

Das wäre nice, ist aber kein Muss:

- Ein Studium mit Bezug zu Psychologie, Kommunikation oder Sozialwissenschaften ist ein Plus, aber kein Muss. Wichtiger ist uns, deine Art mit Menschen umzugehen und die Neugier, dich in unsere Produkte reinzufuchsen

Darin erkennst du dich wieder:

- Nah am Menschen: Du liest zwischen den Zeilen und spürst, was Menschen wirklich bewegt, dabei bist du klar, warm und überzeugend
- Positiv auch bei Gegenwind: Zwischendurch wird es auch immer mal Kunden geben, die keine Lust auf das Gespräch haben und das vielleicht auch zeigen – deine positive Einstellung und Offenheit bringt das nicht aus der Ruhe
- Feedback, das ankommt: Ein gutes Gespräch braucht eine gute Nachbereitung. Du dokumentierst zuverlässig und mit Blick fürs Wesentliche, sodass dein Team und die richtigen Stellen direkt damit weiterarbeiten können

Das bieten wir dir:

- **Deine Entwicklung**
Wir wollen, dass du dein volles Potenzial entfalten kannst. Dabei unterstützen wir dich aktiv durch Weiterbildungen, Schulungen und unser Coaching-Angebot. Du siehst ein spannendes Thema, das dich und uns voranbringt? Dann

nimm dir die Zeit, dich damit zu beschäftigen.

- **Dein Einfluss**

Mitdenker gesucht! Wir geben deinen Ideen Raum und sind offen für Neues. So entwickeln wir uns als Unternehmen stetig weiter. Du möchtest was bewegen? Bring dich ein und lass deinen Gedanken freien Raum. Wir leben echte Mitbestimmung - unabhängig von Rolle und Titel.

- **Gesundheit & Wohlbefinden**

Du kannst dich auf Angebote rund um deine körperliche und mentale Gesundheit (wie Sportnavi, aktive Pause, etc.), unser Fahrradleasing und Corporate Benefits freuen. Natürlich ist bei uns auch für Vitamine, Koffein & H2O gesorgt.

- **Du bist noch unsicher?**

Dann wissen wir, was zu tun ist: Komm am 26. Juni zu unserem Summit Head in the Cloud.

20+ Speaker*innen, 3 Bühnen und jede Menge Insights zu Cloud & DevOps, Technology und Culture & Creativity. Ob vor deiner Bewerbung, mittendrin oder danach: Erlebe uns live und finde selbst heraus, ob du dich in unserer nerdigen, motivierten und manchmal etwas verrückten Tech-Welt wohlfühlst.

Mehr Infos gibt's hier: <https://www.mittwald.de/lp/head-in-the-cloud>

Du hast Interesse? Super!
Dann bewirb dich jetzt

Jetzt bewerben